

## *Jeder Tag ist anders*

Wir sind ein hoch motiviertes Team, das durch langjährige Erfahrung eine kompetente, professionelle und emphatische Betreuung, Pflege und Palliative Versorgung erbringt.

**Unser Pflegeverhältnis** beruht auf einem ganzheitlichen Ansatz um Menschen in jeder Lebensphase umfassend zu begleiten und alle ihre individuellen Bedürfnisse einzubeziehen.

Pflegebedürftige und ihre Angehörigen werden als aktiver Partner in der Gestaltung ihrer Pflege gesehen. So ist es möglich, die Lebensqualität zu maximieren und die Würde zu bewahren.

Um Vertrauen und Sicherheit zu schaffen, legen wir Wert auf kontinuierliche Pflege durch einzelne Bezugspersonen.

### **Umfängliche Kooperationen**

Wir arbeiten eng mit Ärzten, Apotheken, Hospizen, sozialen Diensten und Seelsorgern zusammen. Diese interdisziplinäre Zusammenarbeit gewährleistet eine umfassende Versorgung.

### **Unser Angebot**

- Individuelle Grund- und Behandlungspflege
- 24 Stunden Erreichbarkeit
- Palliativ-Versorgung
- Vermittlung von Hilfsangeboten
- Beratung und Unterstützung bei Hilfsmitteln, Anträgen
- Respekt vor kulturellen und individuellen Werten
- Sterbebegleitung mit einem Fokus auf Würde und Frieden

### **Ihre Ansprechpartner**

Pflegedienst Lichtblicke  
Marianne Kiener (Teamleitung Palliativ)  
Kuntzestraße 59, 44225 Dortmund  
Tel. 0231-98 95 77 30  
Fax 0231-98 95 77 39  
[palliativ@ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de](mailto:palliativ@ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de)  
[info@ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de](mailto:info@ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de)  
[ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de](http://ambulanter-pflegedienst-lichtblicke.de)

